

◆階層別

新入社員研修

研修
日時

平成24年4月3日(火)～5日(木)
8:45～16:30

会員 19,000円
一般 21,000円
昼食代を含みます

3
日間

コース 概要

- ・学窓から社会生活への移行の不安を取り除き、自信を与える。
- ・自分の置かれている社会環境をよく認識させる。
- ・社会人・企業人としての、ものの考え方を確立させる。
- ・エチケット・マナーを身につけさせる。
- ・仕事をするにあたっての基本ルールを理解させる。

到達目標

- ・学校時代と決別の理解
～学生と社会人の違い～
- ・会社(組織)の理解と立場、役割の認識
～会社の社会的責任と目的～
- ・仕事の基本の理解
～PDCAと5W2H～
- ・人間関係の理解
～職場のコミュニケーション～
- ・ビジネスマナーの修得
～身だしなみ、態度、言葉遣い～
- ・ロールプレイングによる体得
～接客対応、電話対応の仕方～

コースカリキュラム

1日目	2日目	3日目
開講 オリエンテーション 1.フレッシュマンの基本姿勢 ～基本的心構え～ (1)社会人としての自覚 (2)組織とは 2.仕事の基本ルール (1)PDCAと5W2H (2)報告・連絡・相談 3.職場で楽しく働くために (1)コミュニケーションと人間関係 (2)チームワークの重要性 (3)職場でのエチケットマナー	4. ビジネスマナーの基本 ～あなたは会社のイメージ ビルダー～ (1)新入社員としての基本 ●態度●身だしなみ●言葉づかい (2)基本マナーの習得 ●基本マナー編 ●接客対応編 ●電話対応編 ●総合ロールプレイング	5.自分自身の分析 ～自己タイプ分析～ (1)自分の特性把握 (2)気をつけなければいけない行動 特別講演 「社会人としての心構え」 ～社会人としてこれだけは 知って欲しい～ 6.まとめ 「自己啓発の必要性」 閉講

※講座の進行上、プログラムを変更する場合がございます。

講師紹介

柳沢 一夫……大手経済調査会社を経て昭和61年に(株)日本マネジメント協会入社。常務取締役。
マネジメントコンサルタント

野口 裕……(株)日本マネジメント協会 東北・北海道本部 マネジメントコンサルタント
リーダー、中堅研修等の階層別研修、セールスマン研修、CSシミュレーション研修、接客研修を専門
としている。

会場 仙台地域職業訓練センター(駐車場あり)

定員 100名程度

申込み・問合せ 当研修を受講希望される場合は別紙「受講申込書」により当センターへお申込みください。
(FAXでの仮申込みも受付いたします。)

仙台地域職業訓練センター 研修担当
〒981-3203 仙台市泉区高森二丁目1-39
TEL:022-378-9111 FAX:022-378-9113
ホームページ <http://www.senkun.com/>

※受講日約1週間前に請求書を送付いたします。

主催 職業訓練法人仙台都市圏職業訓練協会
共催 社団法人みやぎ工業会
共催 仙台市 塩竈市 名取市 多賀城市 松島町 七ヶ浜町 利府町 大和町 大郷町 富谷町 大衡村
上記自治体の各商工会議所及び商工会